



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**SAIBA COMO SEUS
DADOS SÃO COLETADOS**



**Seja muito bem vindo para
conhecer a nossa política de
privacidade!**



Aqui vamos te explicar de forma transparente e objetiva as atividades de tratamento que envolvem os seus dados pessoais ao interagir com a nossa empresa.

Aproveitaremos para explicar também alguns conceitos básicos trazidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) a LGPD, a fim de facilitar a sua compreensão



ASSIM, VOCÊ VAI ENTENDER O QUANTO OS SEUS DADOS PESSOAIS SÃO IMPORTANTES E PERCEBERÁ COMO O LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS SABIN VALORIZA A PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS.

ACHAMOS IMPORTANTE FAZER UM QUADRO RESUMO COM INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE:

1- DEFINIÇÕES

Vamos começar pelas **DEFINIÇÕES** que facilitarão a sua compreensão. Assim, caso tenha dúvida sobre algum termo é só voltar aqui e pesquisar.

Termo	Conceito
DADO PESSOAL	É toda informação que identifica ou permita identificar uma pessoa natural (pessoa física). Para fins exemplificativos iremos considerar dados pessoais: Nome, RG, CPF, Telefone, e-mail, etc..
DADO SENSÍVEL	É o dado pessoal “sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural”.
AGENTE DE TRATAMENTO	São os responsáveis pelo tratamento dos dados pessoais, sujeitos às regras da LGPD e à fiscalização da ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados).
CONTROLADOR	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
OPERADOR	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
TITULAR	É toda pessoa física a quem os dados pessoais se referem: Você.
TRATAMENTO DE DADOS	É toda operação de manuseio de dados pessoais, tais como a coleta, acesso, utilização, armazenamento, transferência, eliminação, etc.
PRINCÍPIOS	Toda nossa coleta de dados está pautada nos princípios da finalidade, necessidade, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, qualidade dos dados, adequação, livre acesso e prestação de contas.

2 – QUAIS DADOS SÃO TRATADOS ?

Durante a prestação dos nossos serviços coletamos os seguintes dados dos nossos clientes ou usuários de nosso site:



DADOS DE IDENTIFICAÇÃO: NOME, RG, CPF, IDADE, SEXO, ENDEREÇO DE E-MAIL, ENDEREÇO RESIDENCIAL, TELEFONE, DATA DE NASCIMENTO, ESTADO CIVIL, CARTEIRINHA DO PLANO, FILIAÇÃO, CONVÊNIO MÉDICO, DOCUMENTOS PARA FINS DE IDENTIDADE E IMAGENS DE CIRCUITO INTERNO DE CÂMERAS.



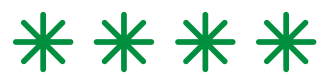
DADOS FINANCEIROS: INFORMAÇÕES SOBRE PAGAMENTO, CONTA BANCÁRIA E DADOS DE CARTÕES DE CRÉDITO.



DADOS SENSÍVEIS: DADOS SOBRE A SUA SAÚDE, RELATÓRIOS MÉDICOS, SOLICITAÇÕES MÉDICAS, RESULTADOS DE EXAMES, MEDICAMENTOS QUE VOCÊ UTILIZA, DADOS BIOLÓGICOS, DADOS BIOMÉTRICOS, ORIENTAÇÃO SEXUAL.



DADOS DE NAVEGAÇÃO: SÃO COLETADOS OS DADOS FORNECIDOS ATIVAMENTE PELO TITULAR NO MOMENTO DO SEU CONTATO, NA ABA “CONTATO”. OS DADOS E INFORMAÇÕES INSERIDOS ATIVAMENTE PELO TITULAR SÃO OS ESTRITAMENTE NECESSÁRIOS PARA A FINALIDADE DE MELHORAR A QUALIDADE DO ATENDIMENTO AOS PACIENTES, SENDO SOLICITADOS APENAS O NOME DO TITULAR DE DADOS, E-MAIL E NÚMERO DE TELEFONE, ALÉM DO ASSUNTO QUE QUEIRA TRATAR, COMO SUGESTÕES, RECLAMAÇÕES E DÚVIDAS



PARA OBTENÇÃO DE ACESSO A RESULTADO DE EXAMES SÃO COLETADOS LOGIN E SENHA DE ACESSO, ENDEREÇO DE IP,

TIPO DE NAVEGADOR, IDIOMA, HORÁRIOS DE ACESSO, EVENTUALMENTE E COM O DEVIDO CONSENTIMENTO SÃO COLETADAS IMAGENS PARA POSTAGENS EM NOSSAS MÍDIAS SOCIAIS.

ACOMPANHANTES DE CLIENTES: TAMBÉM PODEM SER COLETADOS DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DE SEUS ACOMPANHANTES DURANTE A PRESTAÇÃO DE NOSSOS SERVIÇOS, TAIS COMO: NOME, RG, CPF E IMAGENS DE CIRCUITO INTERNO DE CÂMERAS.



MÉDICOS: PODEMOS COLETAR DADOS DE IDENTIFICAÇÃO SOBRE OS MÉDICOS RESPONSÁVEIS PELAS SOLICITAÇÕES DOS EXAMES DURANTE A PRESTAÇÃO DE NOSSOS SERVIÇOS, COMO: NOME, ESPECIALIDADE PROFISSIONAL E CRM.

2.1 - COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais dos nossos clientes são coletados da seguinte forma:



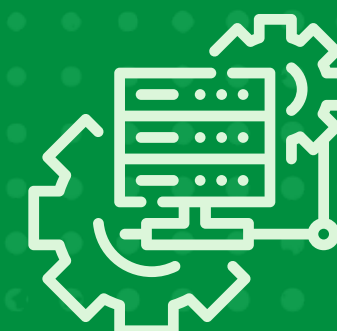
FORNECIDOS DIRETAMENTE PELO TITULAR: COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS QUANDO VOCÊ NOS FORNECE PARA A PRESTAÇÃO DE QUAISQUER DOS NOSSOS SERVIÇOS. PODEMOS COLETAR TAMBÉM OS DADOS DE MENORES INCAPAZES OU RELATIVAMENTE INCAPAZES, INTERDITADOS OU CURATELADOS QUANDO FORNECIDOS POR UM DOS PAIS OU RESPONSÁVEL LEGAL.

VIA UTILIZAÇÃO DO NOSSO SITE: AO UTILIZAR O NOSSO SITE PODEMOS COLETAR DADOS FORNECIDOS POR VOCÊ MESMO, ENQUANTO TITULAR DOS DADOS, QUANDO ENTRA EM CONTATO CONOSCO PARA TIRAR ALGUMA DÚVIDA OU FAZER SUGESTÕES OU RECLAMAÇÕES E DADOS AUTOMÁTICOS QUANDO UTILIZA O SITE PARA ACESSO A RESULTADO DE EXAMES



POR MEIO DE TERCEIROS: PODEMOS COLETAR SEUS DADOS PESSOAIS ATRAVÉS DE MÉDICOS, PARCEIROS, COMO HOSPITAIS E CONVÊNIOS OU FORNECEDORES. NESTE CASO, TODAS AS MEDIDAS NECESSÁRIAS PARA GARANTIR O CUMPRIMENTO DAS REGRAS RELACIONADAS À PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DADOS CONTIDAS NA LGPD SÃO ADOTADAS.

POR MEIO DE SISTEMAS INTEGRADOS: OS SEUS DADOS PESSOAIS TAMBÉM PODEM SER COLETADOS POR MEIO DE SISTEMAS INTEGRADOS COM LABORATÓRIOS PARCEIROS E ENTRE O LABORATÓRIO SABIN E CONVÊNIOS PARA VIABILIZAR A PRESTAÇÃO DE NOSSOS SERVIÇOS.



2.2 – QUAL A FINALIDADE E COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS

Utilizamos os dados dos nossos clientes com as seguintes finalidades:

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO: SÃO UTILIZADOS PARA A FINALIDADE DE CADASTRO E ATENDIMENTO.

DADOS SENSÍVEIS: SÃO TRATADOS COM A FINALIDADE DE REALIZAÇÃO DE EXAMES

DADOS FINANCEIROS: SÃO TRATADOS COM A FINALIDADE DE RECEBIMENTO PELOS SERVIÇOS PRESTADOS, FATURAMENTO E EMISSÃO DE NOTAS FISCAIS.

DADOS DE NAVEGAÇÃO: SÃO UTILIZADOS PARA VIABILIZAR O SEU CONTATO CONOSCO E O NOSSO RETORNO, PARA O SEU ACESSO AOS RESULTADOS DOS SEUS EXAMES.

ACOMPANHANTES DE CLIENTES: SÃO TRATADOS PARA FINS DE IDENTIFICAÇÃO E CONTROLE DE ACESSO.

MÉDICOS: SÃO COLETADOS PARA FINS DE IDENTIFICAÇÃO, CONFIRMAÇÃO DE SOLICITAÇÃO E REGISTRO.

3 – COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS



Durante a prestação de nossos serviços, poderemos compartilhar seus dados pessoais com os seguintes agentes de tratamento:



LABORATÓRIOS PARCEIROS, HOSPITAIS, PROFISSIONAIS DA SAÚDE QUE SOLICITEM EXAMES COMO MÉDICOS



TERCEIROS QUE NOS PRESTAM SERVIÇOS NAS CONDIÇÕES DE OPERADORES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS;



AUTORIDADES COMPETENTES QUANDO NECESSÁRIO PARA CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL



EMPRESAS DE TECNOLOGIA QUE FAZEM A GESTÃO DO NOSSO SISTEMA OU RESPONSÁVEIS PELO ARMAZENAMENTO E GARANTIA DE SEGURANÇA NO TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS; INTERNAMENTE PARA ÁREAS QUE NECESSITAM TER ACESSO AOS DADOS PESSOAIS, TAIS COMO: ÁREA TÉCNICA RESPONSÁVEL PELOS EXAMES, ÁREA FINANCEIRA PARA FATURAMENTO E EMISSÃO DE NOTAS FISCAIS.

EM QUALQUER HIPÓTESE DE COMPARTILHAMENTO DE DADOS O LABORATÓRIO SABIN EXIGE DOS TERCEIROS COM QUEM OS DADOS SÃO COMPARTILHADOS QUE:

SE OBRIGUEM A CUMPRIR AS LEIS DE PROTEÇÃO DE DADOS E A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO LABORATÓRIO SABIN;



DEMONSTREM AS MEDIDAS DE SEGURANÇA TÉCNICAS E ORGANIZACIONAIS EFETIVAMENTE UTILIZADAS PARA PROTEGER A INTEGRIDADE E CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS PESSOAIS DOS NOSSOS CLIENTES E;



PROCESSEM OS DADOS PESSOAIS PARA FINALIDADES EXCLUSIVAMENTE DESCRITAS NESTA POLÍTICA;



SE COMPROMETAM COM A CONFIDENCIALIDADE, PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS NO COMPARTILHAMENTO INTERNO.



4 - DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Durante a prestação de serviços o Laboratório Sabin poderá coletar dados pessoais de crianças e adolescentes, mas garantirá que o tratamento sempre ocorra em seu melhor interesse.

No Laboratório Sabin o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes (até 18 anos incompletos) será realizado mediante consentimento específico e em destaque de pelo menos um de seus pais ou responsável legal. Em caso de urgência/emergência, a coleta e tratamento dos dados pessoais da criança será realizado imediatamente para proteção de sua vida e, posteriormente, será comunicado a um de seus pais ou responsável legal.

As mesmas disposições serão aplicáveis aos dados pessoais de interditados e curatelados.

5 - DIREITO DOS TITULARES

Ao cliente é assegurado a titularidade sobre seus dados pessoais. Para isso, a LGPD colocou uma série de direitos à sua disposição, nesta linha, listamos os direitos que você, titular de dados pessoais tem, com base no artigo 18 da referida legislação e que poderá exercê-los a qualquer tempo:

CONFIRMAÇÃO

Confirmação da existência do tratamento: Você tem o direito de exigir meramente a confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais, e em caso positivo, você poderá acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você. Os direitos de confirmação e de acesso deverão ser respondidos imediatamente se de forma simplificada ou em até 15 (quinze) dias da data do requerimento por meio de declaração completa;

CORREÇÃO

Correção dos dados: Este direito guarda estreita relação com o princípio da qualidade dos dados. Você pode solicitar a correção dos seus dados pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados. Assim, os dados devem ser completados, corrigidos e atualizados, a exemplo de eventuais alterações cadastrais de endereço, registro civil, dentre outros, a fim de evitar qualquer tipo de problema que advenha de dados incompletos e incoerentes;

CANCELAMENTO

Cancelamento: Engloba a situação em que a base legal utilizada para o tratamento de dados foi o consentimento e que o titular deseja revogar tal consentimento, e a hipótese em que o titular solicita anonimização, bloqueio ou eliminação de dados, ou seja, o titular possui o direito de cancelar/revogar seu consentimento, quando essa for a base legal utilizada para o tratamento de determinado (s) dado (s);

PORTABILIDADE

Portabilidade de dados: Este direito estabelece a possibilidade de transmissão dos dados pessoais por um controlador a outro fornecedor de serviço ou produto. Consiste em pedir a transferência e compartilhamento desses dados, ou seja, quando os dados saem de uma empresa e passam para outra. O atendimento a esse direito ainda pode ser regulamentado pela ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados;

ELIMINAÇÃO

Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento: O titular também poderá solicitar a eliminação de dados caso o consentimento para o tratamento tenha sido retirado. A lei aponta algumas exceções em que ainda poderá haver o armazenamento de dados para finalidade específica (art. 16 da lei 13.709/2018);

COMPARTILHAMENTO

Compartilhamento de dados: Este direito permite ao titular ter pleno conhecimento de todas as entidades públicas e privadas, com as quais o controlador tenha compartilhado os dados, e se houver dúvidas ou quiser mais detalhes você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você, caso a sua divulgação possa violar alguma outra normativa ou direito;

REVOGAÇÃO

Revogação do consentimento: Caso o titular tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, poderá sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer;

INFORMAÇÃO

Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento: O titular deve ser informado sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e das consequências da recusa, o que deve ocorrer antes do início do tratamento dos dados, pois o seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado

OUTROS

Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo, nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados; Outros direitos: Direito de petição contra o controlador perante a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados); direito a opor-se a tratamento realizado em desconformidade com a LGPD; e a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado.

6 - HIPÓTESES LEGAIS PARA TRATAR OS SEUS DADOS PESSOAIS

A LGPD DETERMINA QUE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS SÓ PODERÁ OCORRER MEDIANTE AUTORIZAÇÕES LEGAIS ESPECÍFICAS.

DESTE MODO, REGISTRAMOS ABAIXO AS BASES LEGAIS QUE AUTORIZAM O TRATAMENTO DE DADOS PELO LABORATÓRIO SABIN, ENQUANTO CONTROLADOR DOS SEUS DADOS:

PARA O CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES LEGAIS E REGULATÓRIAS QUE PODEM EXIGIR A COLETA, ARMAZENAMENTO E COMPARTILHAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS E DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS, TAIS COMO MANUTENÇÃO DE REGISTROS PARA FINS FISCAIS OU FORNECIMENTO DE INFORMAÇÕES A UM ÓRGÃO PÚBLICO OU ENTIDADE REGULADORA DE LEIS/ATIVIDADES DO OBJETO SOCIAL DO LABORATÓRIO SABIN;

PARA EXECUÇÃO DE CONTRATO PARA O FORNECIMENTO DOS NOSSOS SERVIÇOS A VOCÊ;

PARA EXERCER REGULARMENTE NOSSOS DIREITOS EM CONTRATOS, PROCESSOS JUDICIAIS, ADMINISTRATIVOS OU ARBITRAIS;

PARA PROTEÇÃO DA VIDA OU DA SUA INCOLUMIDADE FÍSICA; PARA A TUTELA DA SUA SAÚDE;

PARA GARANTIR A PREVENÇÃO À FRAUDE E À SUA SEGURANÇA, NOS PROCESSOS DE IDENTIFICAÇÃO E AUTENTICAÇÃO DE CADASTRO EM SISTEMAS ELETRÔNICOS.

QUANDO ESTIVER NA POSIÇÃO DE OPERADOR, O LABORATÓRIO SABIN TRATARÁ OS DADOS PESSOAIS DE ACORDO COM A AUTORIZAÇÃO LEGAL DEFINIDA PELO CONTROLADOR.

7 - SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO



A sua segurança é a nossa prioridade, posto isso, listamos as medidas de segurança e mitigação de riscos que adotamos para assegurar o ambiente mais seguro possível aos nossos clientes.

O Laboratório de Análises Clínicas SABIN adota diversas medidas conhecidas para garantir a segurança de todos os dados tratados em suas atividades, tais como:



Limitação do acesso a dados pessoais por parte dos colaboradores, prestadores de serviços e visitantes, restringindo-o apenas nos limites da necessidade e finalidade de tratamento dos dados pessoais;

Garantia de que todos os nossos colaboradores cumprem esta Política, são constantemente treinados e capacitados para realizar procedimentos adequados para o correto tratamento de seus dados pessoais;



Utilização de medidas técnicas capazes de inibir/mitigar riscos de eventuais eventos maliciosos em nossos sistemas, que incluem firewalls, antivírus, controle e validação de sessão, monitoramento de logs e restrições de acesso;

Utilização de sistemas que atendem aos requisitos de segurança e aos padrões de boas práticas e princípios gerais previstos na LGPD;



Utilização de ferramenta de backup em ferramenta externa (HD) seguramente armazenada e na nuvem;

8 - CANAL DE CONTATO

Em caso de dúvidas você poderá entrar em contato através do e-mail:

santosesantanaconsultoria@gmail.com

O nosso Data Protection Officer que é a pessoa física indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares de dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD.

Valorizamos uma cultura de proteção de dados pessoais e por tal motivo estaremos sempre abertos para sugestões, críticas e elogios.



9 - ALTERAÇÃO DOS TERMOS

Estamos constantemente trabalhando para aprimorar os serviços prestados. E podemos alterar esta política a qualquer momento para aperfeiçoá-la. Desta forma, recomendamos a visita periódica a este documento que estará sempre disponível em nosso site.



10 - DO FORO COMPETENTE

Esta Política de Privacidade será regida e executada conforme o ordenamento jurídico do Brasil, com especial atenção à Lei Geral de Proteção de Dados – Lei n.º 13.709/2018. O Foro competente para dirimir eventuais lides relacionadas a esta Política de Privacidade é o foro da Comarca de Nanuque, Estado de Minas Gerais.

Nanuque, Setembro de 2022.

